

最初から賢く
即日導入

カスタマーサポート特化型 AIオペレーター

With ChatGPT

PecoChatは、顧客対応
をするために生まれたAI
チャットボットです。



PecoChat



INDEX

01 | PecoChatとは？

02 | 料金プラン

03 | 会社紹介

01

01 | PecoChatとは？

02 | 料金プラン

03 | 会社紹介

PecoChatとは？

ファイルをアップロードするだけで、
独自のオペレーターが作れるAIチャットボットです。

最短3分



チャットボット作成



最新のAI技術を用いて、
高い精度を実現



ペコチャット

PecoChat

×



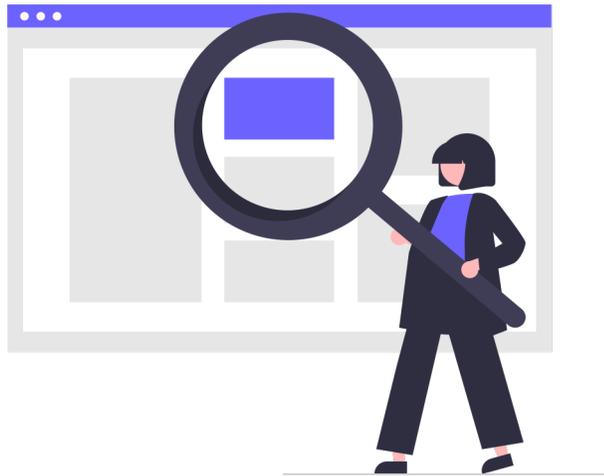
ChatGPT

カスタマーサポートの課題

情報の見つけにくさ、繰り返される質問への対処にお困りではありませんか？

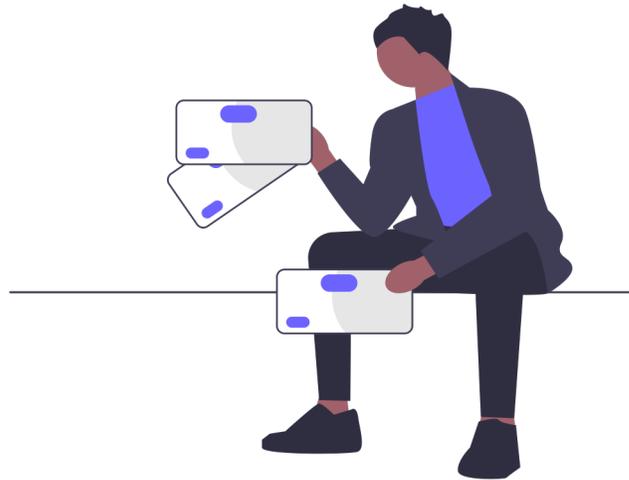
同じ質問が多い

パスワードがわからない…返品をしたい
サイズ交換をしたい…配送時期は…



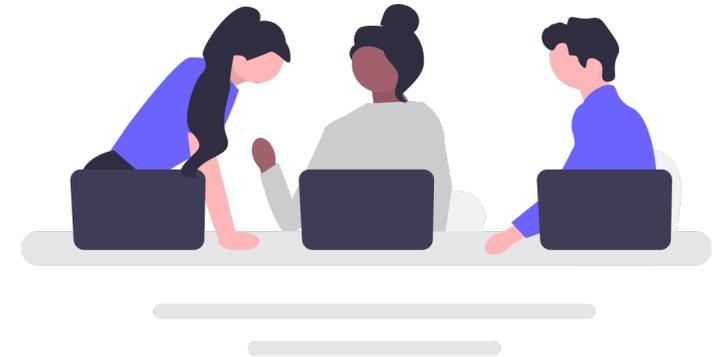
簡単な問い合わせに担当者の時間を大きく取られる

問い合わせの集中



特定時間・曜日の問い合わせ急増がサポート体制を逼迫

対応の質がばらつく

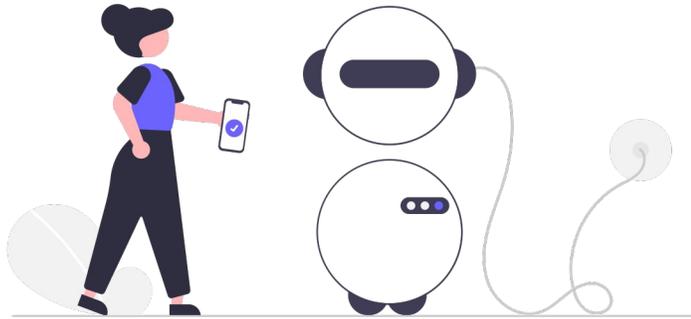


担当者のスキル差で対応質が一定でない

PecoChatで全課題を解決します！

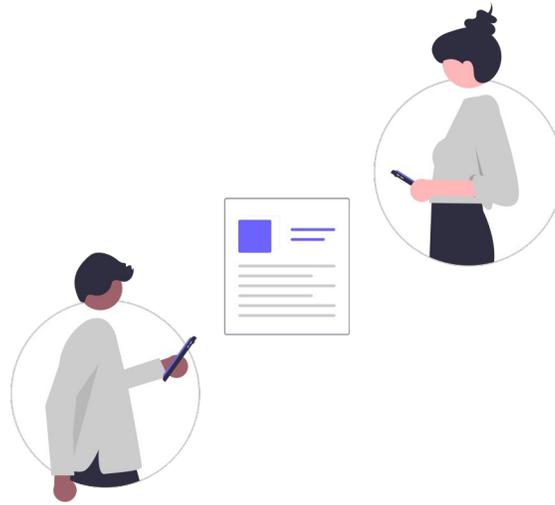
AIが即回答

パスワードがわからない…返品をしたい
サイズ交換をしたい…配送時期は…



どんな質問にも理解して対応
全ての質問を確実に理解

いつでも対応可能



24時間迅速かつ正確に返信
複数の質問にも即時回答

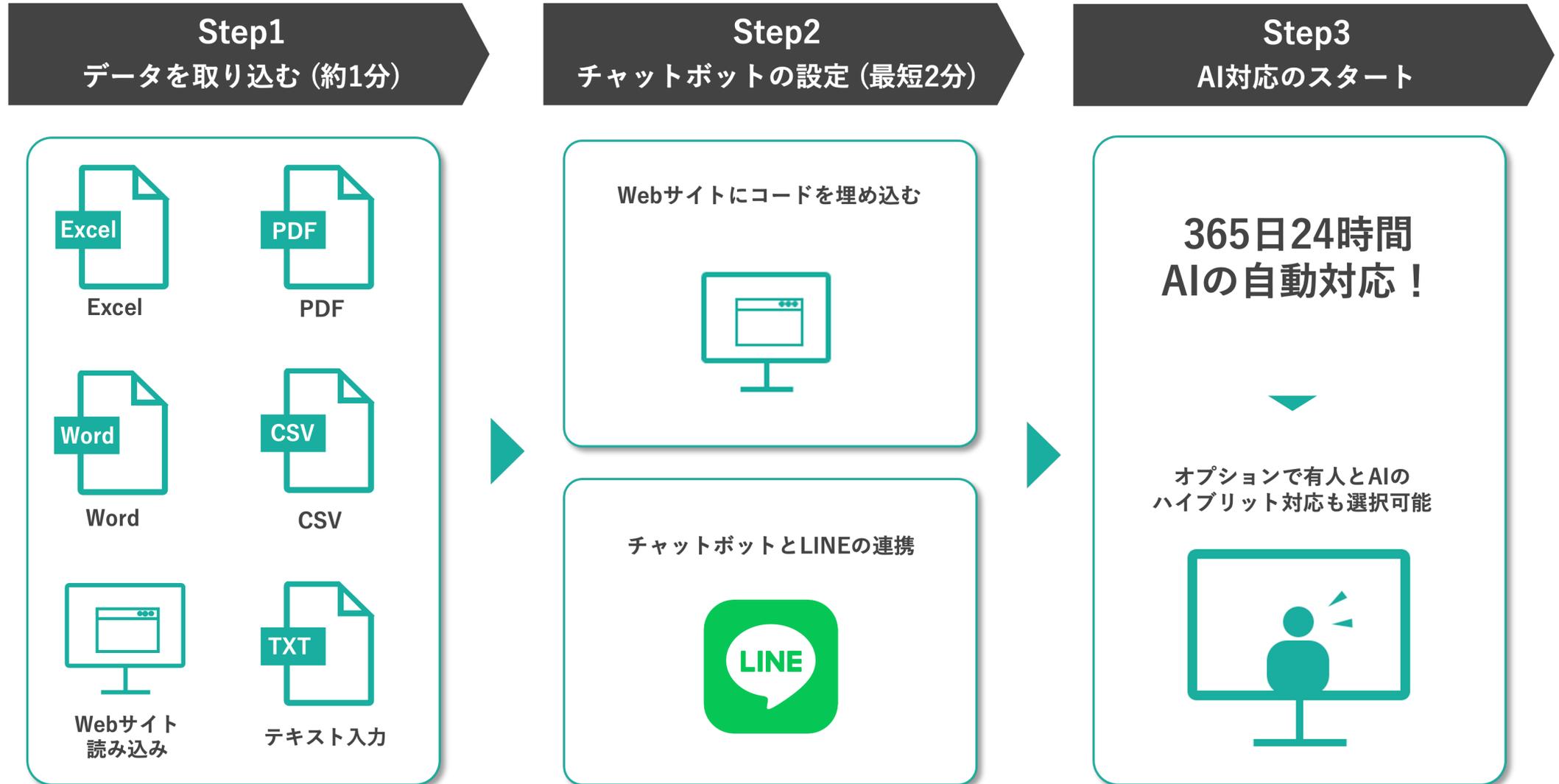
質の均一化を実現



問い合わせに正確でクリアな対応
誤字なしで一貫した品質の対応

サービスの特徴①

カンタン3ステップで、AIオペレータの運営開始！



サービスの特徴②

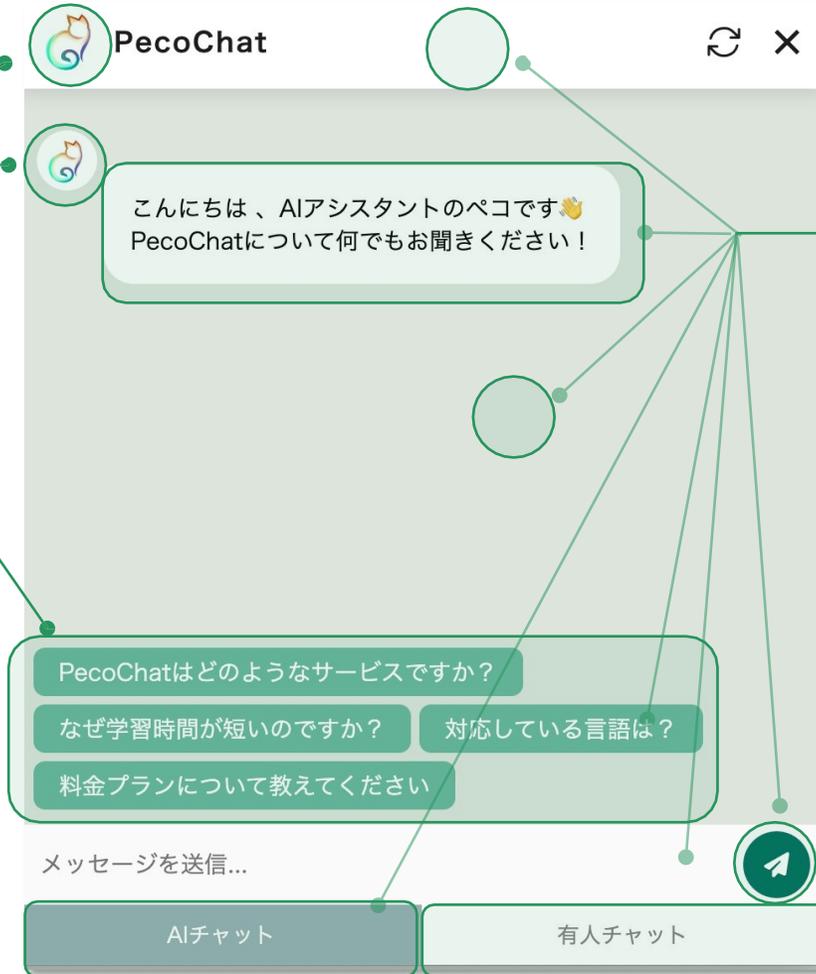
ブランドカラーに調和した設定をすることが可能です。
よくある質問の設定や、有人オペレーターのチャットウィンドウも設定できます。

アイコンの設定

ブランドのロゴを自由に設定可能です。

質問の設定

よくある質問を設定することで、ユーザーが質問を入力しなくても回答を得ることができます。



チャットデザイン色の設定

好きなカラーを選択できます。
ブランドのカラーに合わせて設定できます。

有人オペレーターの設定(オプション)

オプションで、有人オペレーターのチャットウィンドウも表示可能です。

サービスの特徴③

有人対応メッセージは指定のメールアドレスに通知可能。
チームで即時判断、Slack通知で効率アップ。

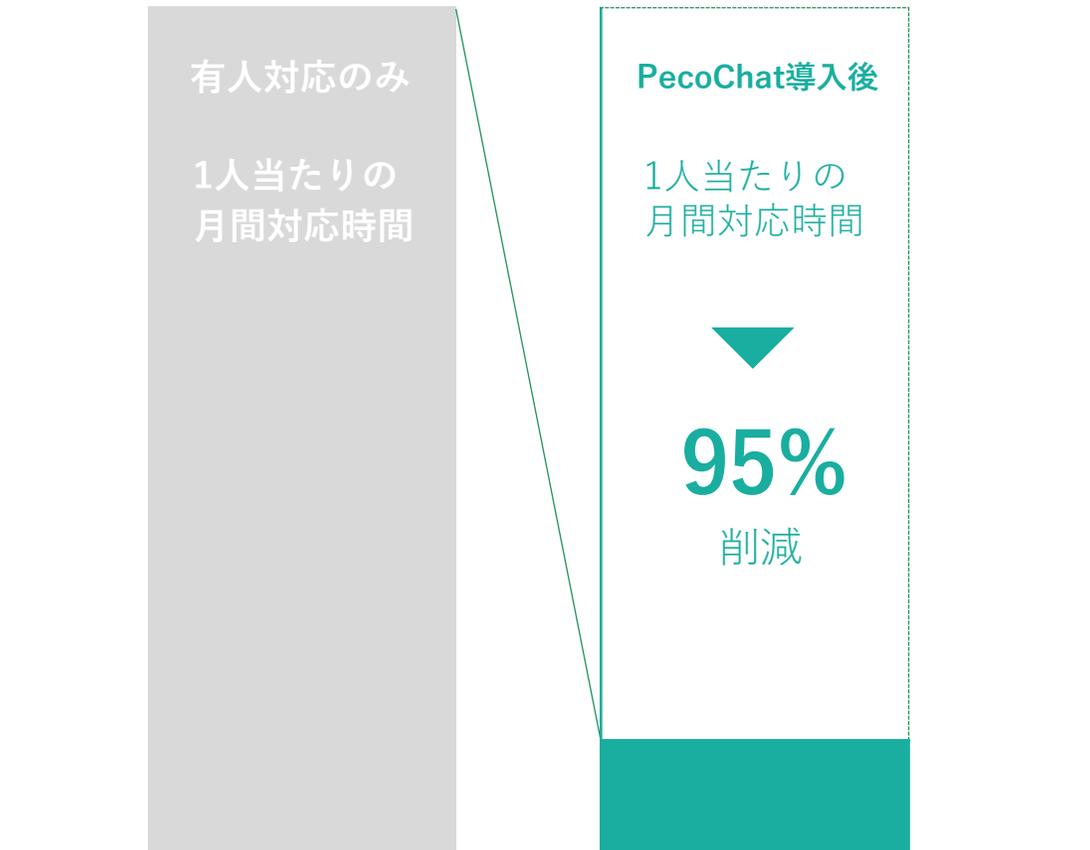
The screenshot displays the PecoChat interface. On the left, a list of messages is shown with filters for 'AI対応' (AI response) and 'ユーザー' (user). The main chat window shows a conversation with PecoChat, including a greeting and a response to a user's question. At the top, there are controls for 'メール通知【有人チャット】' (Email notification for human chat) which is turned on, and an '対象の日付を選択' (Select target date) dropdown. An 'エクスポート' (Export) button is also visible.



AIの返信内容も確認可能
返信内容を見て、学習内容の変更も可能

導入効果

24時間リアルタイム対応で伝達ミスを排除し、顧客満足と売上を同時に高めます。



POINT

- ✓ 24時間迅速な対応。休み明けのメッセージ溜まりを解消
- ✓ 誤字脱字ゼロで、企業の信頼性を高めます
- ✓ 迅速な対応で売上アップに直結

導入時の課題

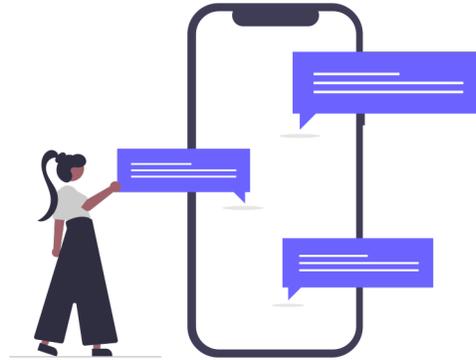
使いやすいサービス設計でスムーズな導入を実現

AIサービスは高く、
社内決裁に時間がかかる



9,800円からのご提供

使い方がわからないので
うまく運営できるか不安



導入サポートを提供します

年間契約なので、
臨機応変に対応できない



年間契約の縛りがなく、
いつでもキャンセル可能

料金プラン

PecoChat



料金プランは3つご用意しています！

Freeプラン

¥0/月

1チャットボット

まずは無料で
試してみましょう

Basicプラン

¥9,800/月

1チャットボット

手軽にAI機能を
実装したい企業様向け

Proプラン

¥29,800/月

1チャットボット

回答内容が多めの
企業様向け

| | | | |
|---------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 学習可能なデータ文字数 | 500文字 | 20,000文字 | 50,000文字 |
| 学習データを更新可能な回数 | 無制限 | 無制限 | 無制限 |
| 無料メッセージ数 | AIチャット+ 有人チャット: 合計100通 | AIチャット: 100通/月 有人チャット: 無制限 | AIチャット: 300通/月 有人チャット: 無制限 |
| メッセージの追加購入 | × | ¥10,000/100メッセージ | ¥10,000/100メッセージ |
| LINE連携 | × | ○ | ○ |
| 複数メンバーによる管理 | 無制限 | 無制限 | 無制限 |

PecoChatは多数のメディアに掲載されています！

PR TIMES

日本経済新聞

 AI Robot-NEWS
Society5.0時代のAI・ロボット・先端情報

 BRIDGE

BIGLOBE ニュース

会社概要

株式会社PecoAIはAIを駆使してカスタマーサポートを変革し、あらゆる業界の成長を支えます。

| | |
|--------|---|
| 商号 | 株式会社PecoAI |
| 事業 | AIチャットボットサービス |
| ミッション | AIによるカスタマーサポート革新 |
| 所在地 | 〒900-0013 沖縄県那覇市牧志2-17-27 |
| Webサイト | https://pecochat.co.jp |

