

最初から賢く  
即日導入

# カスタマーサポート特化型 AIオペレーター

With ChatGPT

PecoChatは、顧客対応  
をするために生まれたAI  
チャットボットです。



PecoChat



# INDEX

01 | PecoChatとは？

02 | 料金プラン

03 | 会社紹介

# 01

01 | PecoChatとは？

02 | 料金プラン

03 | 会社紹介

# PecoChatとは？

ファイルをアップロードするだけで、  
独自のオペレーターが作れるAIチャットボットです。

最短3分



チャットボット作成



最新のAI技術を用いて、  
高い精度を実現



ペコチャット

PecoChat

×



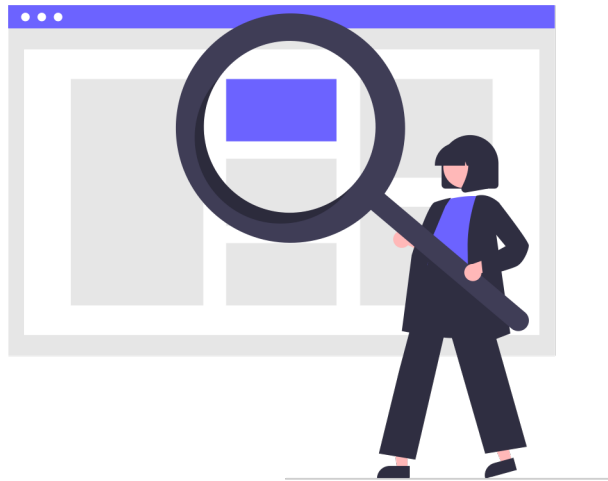
ChatGPT

# カスタマーサポートの課題

## 情報の見つけにくさ、繰り返される質問への対処にお困りではありませんか？

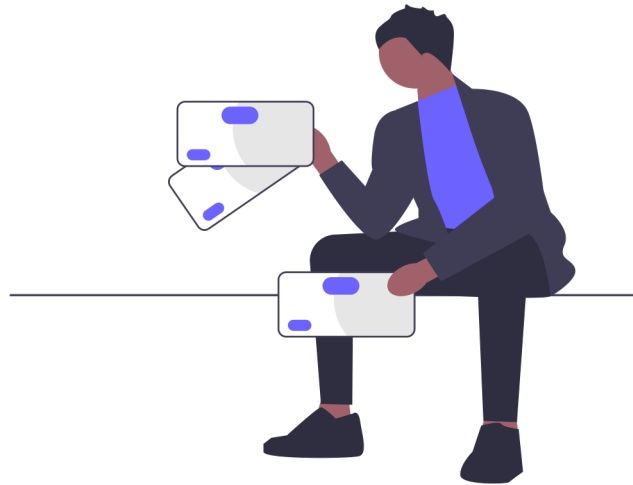
### 同じ質問が多い

パスワードがわからない…返品をしたい  
サイズ交換をしたい…配送時期は…



簡単な問い合わせに担当者の  
時間を大きく取られる

### 問い合わせの集中



特定時間・曜日の問い合わせ  
急増がサポート体制を逼迫

### 対応の質がばらつく

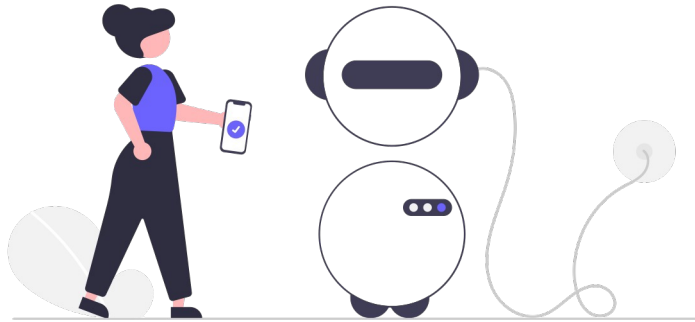


担当者のスキル差で  
対応質が一定でない

## PecoChatで全課題を解決します！

### AIが即回答

パスワードがわからない…返品をしたい  
サイズ交換をしたい…配送時期は…



どんな質問にも理解して対応  
全ての質問を確実に理解

### いつでも対応可能



24時間迅速かつ正確に返信  
複数の質問にも即時回答

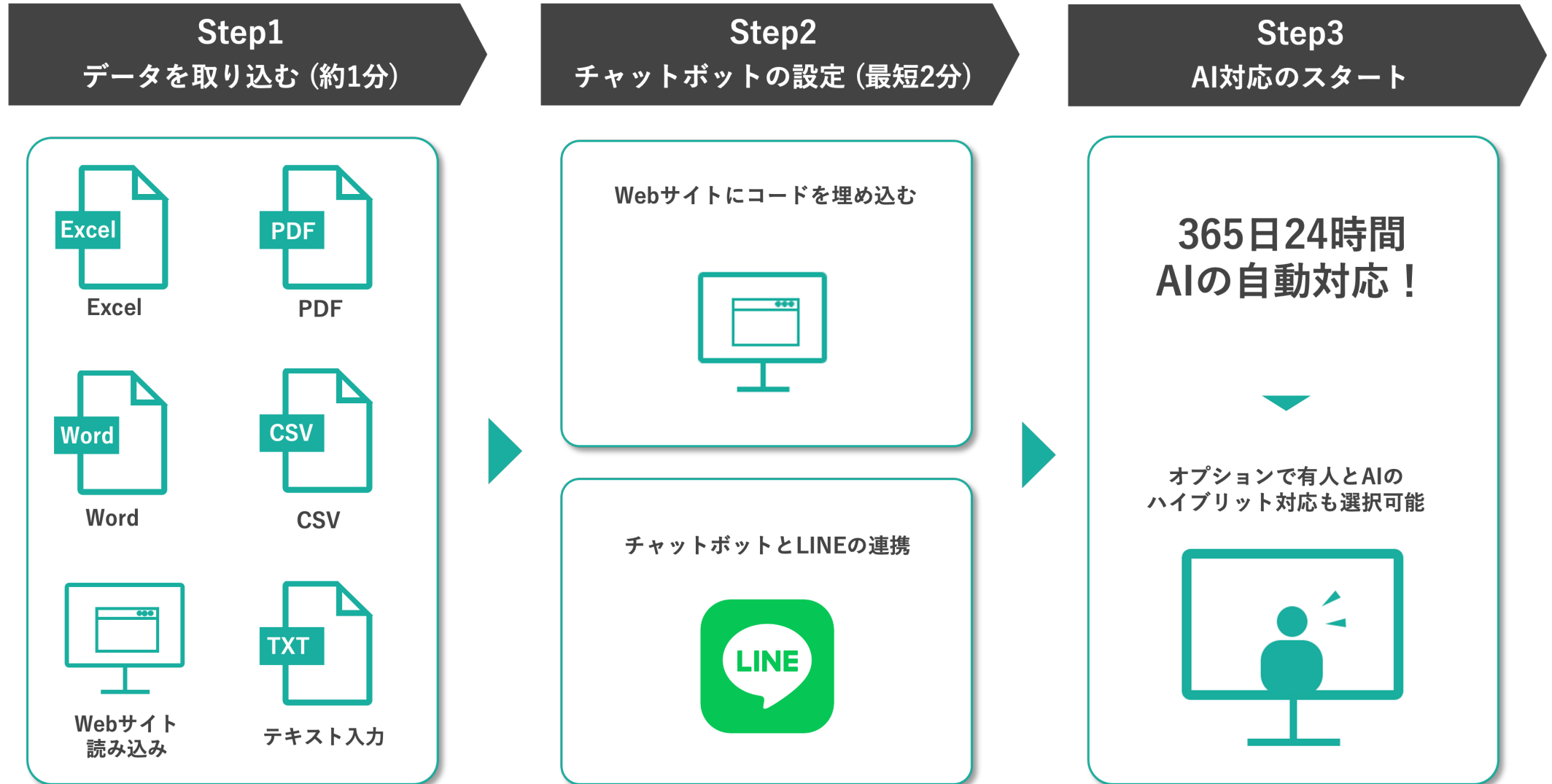
### 質の均一化を実現



問い合わせに正確でクリアな対応  
誤字なしで一貫した品質の対応

# サービスの特徴①

カンタン3ステップで、AIオペレータの運営開始！



## サービスの特徴②

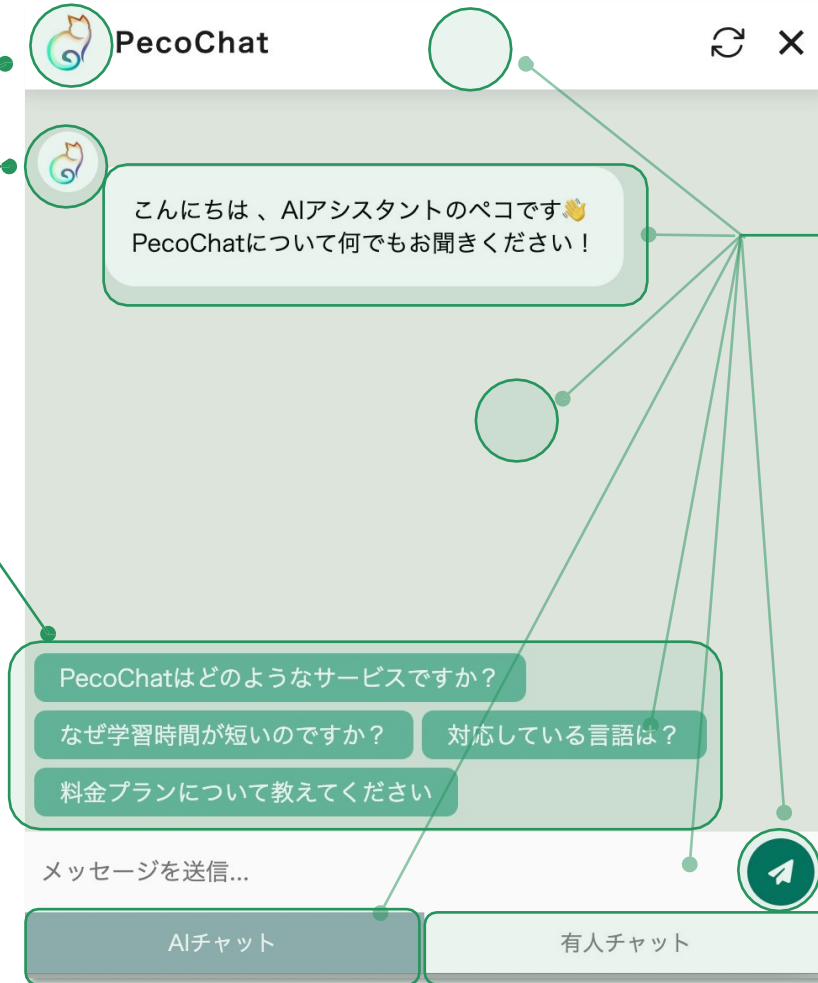
ブランドカラーに調和した設定をすることが可能です。  
よくある質問の設定や、有人オペレーターのチャットウィンドウも設定できます。

### アイコンの設定

ブランドのロゴを自由に設定可能です。

### 質問の設定

よくある質問を設定することで、ユーザーが質問を入力しなくても回答を得ることができます。



### チャットデザイン色の設定

好きなカラーを選択できます。  
ブランドのカラーに合わせて設定できます。

### 有人オペレーターの設定(オプション)

オプションで、有人オペレーターのチャットウィンドウも表示可能です。



## サービスの特徴③

有人対応メッセージは指定のメールアドレスに通知可能。  
チームで即時判断、Slack通知で効率アップ。

The screenshot displays a chat interface with a message history on the left and a detailed view of a message on the right. The message history shows four messages with their respective dates and content. The detailed view shows a message from PecoChat with a notification control and an export button. The notification control is a toggle switch labeled 'メール通知【有人チャット】' with a '有効' (On) indicator. The export button is labeled 'エクスポート' with a download icon. The message content includes a greeting from the AI assistant and a response from the user.

メール通知【有人チャット】 有効  対象の日付を選択 エクスポート

ID: 629

PecoChat

こんにちは、AIアシスタントのペコです👋  
PecoChatについて何でもお聞きください！

問い合わせ先はどちらになりますか

問い合わせ先はcontact@pecochat.co.jpです。

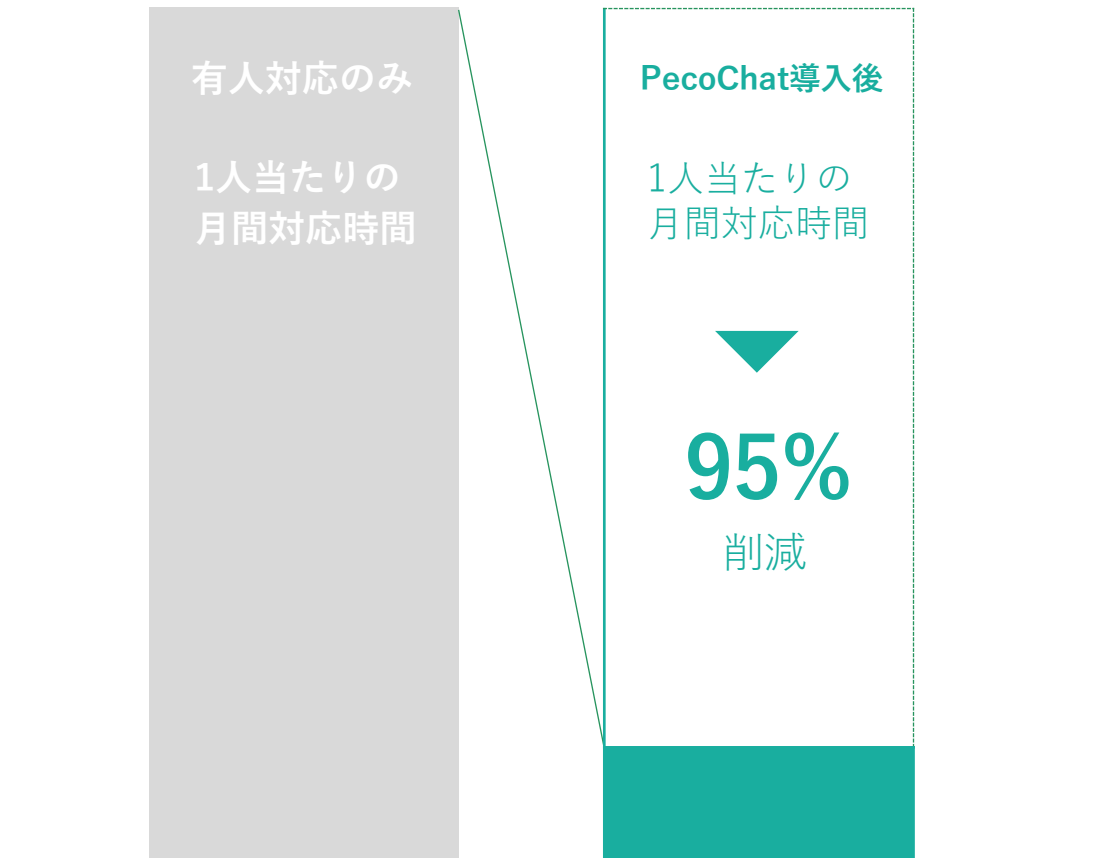
AIチャット 有人チャット



AIの返信内容も確認可能  
返信内容を見て、学習内容の変更も可能

# 導入効果

24時間リアルタイム対応で伝達ミスを排除し、顧客満足と売上を同時に高めます。



## POINT

- ✓ 24時間迅速な対応。休み明けのメッセージ溜まりを解消
- ✓ 誤字脱字ゼロで、企業の信頼性を高めます
- ✓ 迅速な対応で売上アップに直結

## 導入時の課題

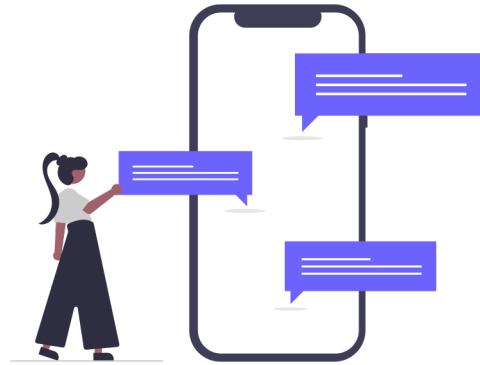
### 使いやすいサービス設計でスムーズな導入を実現

AIサービスは高く、  
社内決裁に時間がかかる



9,800円からのご提供

使い方がわからないので  
うまく運営できるか不安



導入サポートを提供します

年間契約なので、  
臨機応変に対応できない



年間契約の縛りがなく、  
いつでもキャンセル可能

# 料金プラン

## PecoChat



料金プランは3つご用意しています！

### Freeプラン

¥0/月

1チャットボット

まずは無料で  
試してみましょう

### Basicプラン

¥9,800/月

1チャットボット

手軽にAI機能を  
実装したい企業様向け

### Proプラン

¥29,800/月

1チャットボット

回答内容が多めの  
企業様向け

学習可能なデータ文字数	500文字	20,000文字	50,000文字
学習データを更新可能な回数	無制限	無制限	無制限
無料メッセージ数	AIチャット+ 有人チャット: 合計100通	AIチャット: 100通/月 有人チャット: 無制限	AIチャット: 300通/月 有人チャット: 無制限
メッセージの追加購入	×	¥10,000/100メッセージ	¥10,000/100メッセージ
LINE連携	×	○	○
複数メンバーによる管理	無制限	無制限	無制限

PecoChatは多数のメディアに掲載されています！

**PRTIMES**

**日本経済新聞**

 **AI Robot-NEWS**  
Society5.0時代のAI・ロボット・先端情報

 **BRIDGE**

**BIGLOBE** ニュース

# 会社概要

株式会社PecoAIはAIを駆使してカスタマーサポートを変革し、あらゆる業界の成長を支えます。

商号	株式会社PecoAI
事業	AIチャットボットサービス
ミッション	AIによるカスタマーサポート革新
所在地	〒900-0013 沖縄県那覇市牧志2-17-27
Webサイト	<a href="https://pecochat.co.jp">https://pecochat.co.jp</a>

